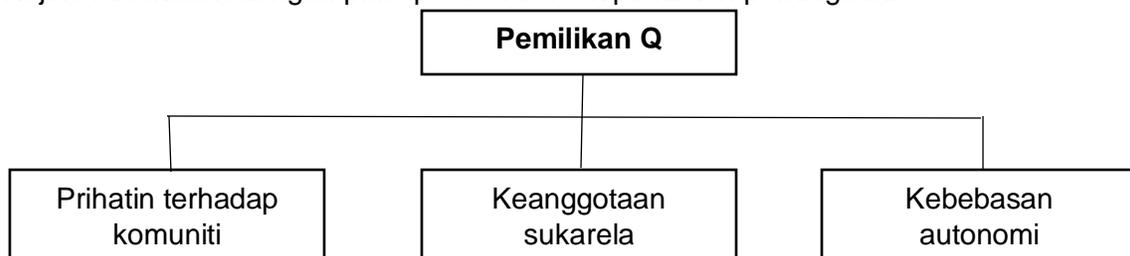


1. Apakah tujuan penubuhan organisasi bukan bermotifkan untung?
 - A. Membantu golongan berkemampuan mendapatkan perkhidmatan percuma
 - B. Meningkatkan penglibatan semua pihak dalam aktiviti kemasyarakatan
 - C. Menyediakan premis perniagaan kepada usahawan
 - D. Menawarkan produk berkualiti tinggi
2. Apakah kelebihan perniagaan milikan tunggal?
 - A. Perniagaan kekal berterusan
 - B. Keputusan adalah hak pemilik
 - C. Cukai keuntungan dikecualikan
 - D. Pemilik menanggung liabiliti terhad
3. Maklumat berikut berkaitan dengan ciri suatu bentuk pemilikan perniagaan.

- Tertakluk di bawah Akta Pendaftaran Perniagaan 1965 (pindaan 1978)
- Kerjasama antara dua atau lebih individu
- Setiap ahli menggabungkan modal, kepakaran, pengalaman dan pengetahuan

Apakah bentuk pemilikan tersebut?

- A. Koperasi
 - B. Perkongsian
 - C. Milikan tunggal
 - D. Syarikat sendirian berhad
4. Rajah 1 berkaitan dengan prinsip suatu bentuk pemilikan perniagaan.



Rajah 1

Apakah Pemilikan **Q**?

- A. Usaha sama
- B. Perkongsian
- C. Francais
- D. Koperasi

5. Maklumat berikut berkaitan dengan bentuk pemilikan perniagaan.

- Mudah ditubuhkan dan mudah diurus
- Dikenakan cukai individu
- Keputusan dibuat sepenuhnya oleh pemilik

Apakah contoh pemilikan perniagaan tersebut?

- A. Prima Global Sdn. Bhd.
 B. Tiga Dimensi Enterprise
 C. Koperasi Belia Johor Bahru Berhad
 D. Perniagaan Rahmat dan Rakan – rakan
6. Perbezaan manakah yang betul tentang Syarikat Sendirian Berhad dan Syarikat Awam Berhad?

	Syarikat Sendirian Berhad	Syarikat Awam Berhad
A.	Bilangan ahli sekurang – kurangnya dua dan tiada had maksimum	Bilangan ahli antara 2 orang hingga 50 orang
B.	Saham tidak boleh diurus niaga di Bursa Malaysia	Saham boleh diurus niaga di Bursa Malaysia
C.	Pemegang saham menanggung liabiliti tidak terhad	Pemegang saham menanggung liabiliti terhad
D.	Laporan kewangan akan diumumkan kepada orang ramai	Laporan kewangan tidak perlu diumumkan kepada orang ramai

7. Pilih pernyataan yang benar berkaitan francais.

	Francaisor	Francaisi
A.	Memiliki hak asal jenama produk	Risiko kegagalan perniagaan rendah
B.	Pengalaman berniaga tidak diperlukan	Melibatkan jenama terkenal dan jaringan luas
C.	Menyediakan khidmat latihan kepada pelanggan	Dapat mengembangkan perniagaan secara global
D.	Tiada kawalan berterusan kepada peniaga	Tiada beban cukai

8. Apakah tanggungjawab francaisi dalam perniagaan francais?

- A. Membayar fi tertentu kepada francaisor
 B. Melaksanakan penyelidikan produk
 C. Menyediakan skim latihan pekerja
 D. Melakukan promosi

[Lihat halaman sebelah

9. Maklumat berikut berkaitan dengan sejenis bentuk pemilikan perniagaan.

- Perkongsian strategik antara dua syarikat
- Perniagaan diuruskan sehingga tercapainya objektif

Apakah bentuk pemilikan perniagaan tersebut?

- A. Francais
- B. Koperasi
- C. Usaha sama
- D. Perkongsian

10. Gambar 1 menunjukkan logo suatu bentuk pemilikan perniagaan.



Gambar 1

Antara yang berikut, yang manakah ciri pemilikan perniagaan tersebut?

- I Saham syarikat diniagakan di Bursa Malaysia
- II Tertakluk kepada Akta Syarikat 1965
- III Ahli menanggung liabiliti terhad
- IV Bilangan ahli 2 hingga 20 orang

- A. I dan II
- B. I dan IV
- C. II dan III
- D. III dan IV

11. Antara yang berikut, yang manakah menerangkan ciri – ciri koperasi?

- I Ahli mempunyai kepentingan yang sama
 - II Modal perniagaan disumbangkan oleh syarikat korporat
 - III Anggota koperasi menanggung liabiliti tidak terhad
 - IV Setiap anggota berhak membuat keputusan
- A. I dan II
B. I dan IV
C. II dan III
D. III dan IV

12. Pernyataan berikut berkaitan dengan bentuk pemilikan perniagaan.

Terowong SMART di Kuala Lumpur dibina hasil gabungan syarikat dari Malaysia dengan syarikat asing.

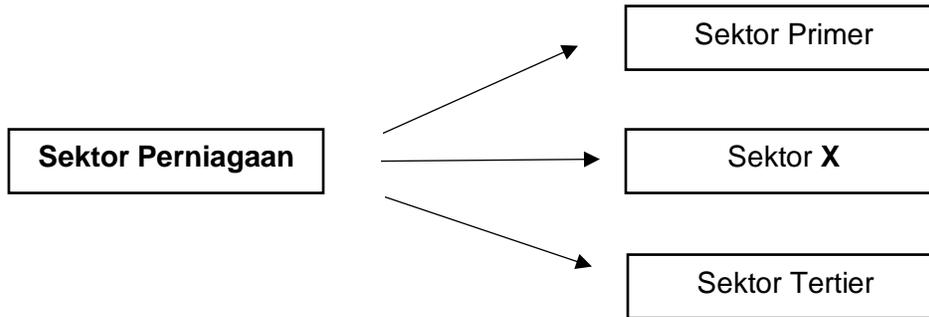
Apakah bentuk perniagaan tersebut?

- A. Francais
B. Usaha sama
C. Perkongsian
D. Syarikat senidirian berhad

13. Aktiviti manakah yang terlibat dalam sektor primer?

- A. Sharmimi menjual ketam
B. Haikal menternak udang dalam kolam
C. Athirah memproses ikan dijadikan keropok
D. Luqman menghantar sayur – sayuran ke pasar

14. Rajah 2 berkaitan dengan sektor perniagaan



Rajah 2

Apakah bidang pekerjaan yang boleh dikategorikan dalam sektor X?

- A. Pelancongan
- B. Pemasangan kereta
- C. Pengangkutan awam
- D. Perlombongan emas

15. Maklumat berikut berkaitan dengan klasifikasi perniagaan perkilangan berdasarkan saiz.

I	II
Jualan tahunan RM300 000 hingga kurang daripada RM15 juta.	Bilangan pekerja tetap 75 orang hingga kurang daripada 200 orang

Klasifikasi saiz manakah yang tepat?

	I	II
A.	Sederhana	Besar
B.	Kecil	Besar
C.	Kecil	Sederhana
D.	Besar	Kecil

16. Apakah faktor dalaman dan faktor luaran yang mempengaruhi persekitaran perniagaan?

	Faktor Dalaman	Faktor Luaran
A.	Ekonomi	Undang – undang
B.	Ekologi	Pemasaran
C.	Kewangan	Gaya Pengurusan
D.	Sumber manusia	Politik

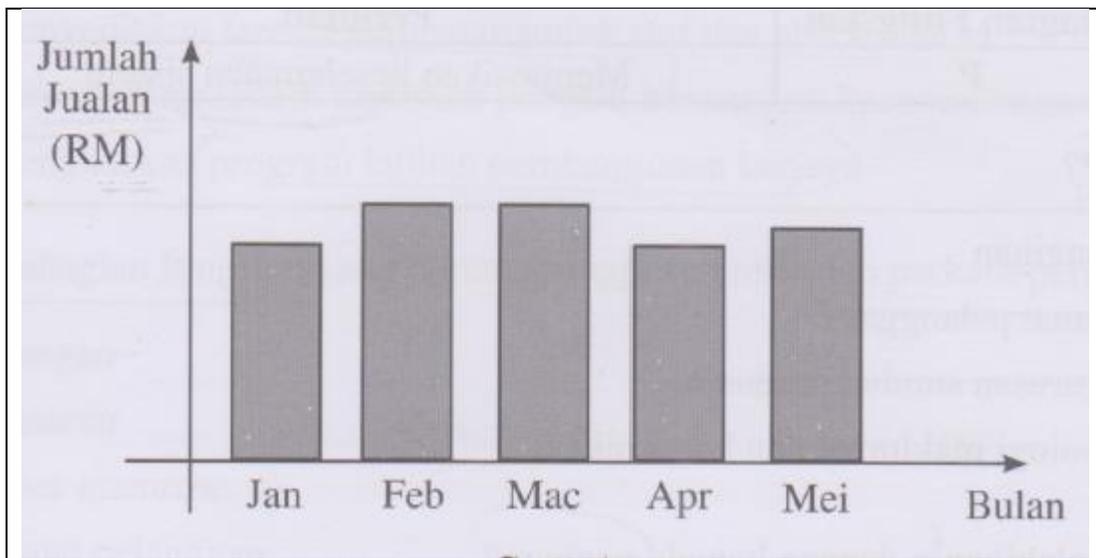
[Lihat halaman sebelah

17. Antara yang berikut, yang manakah punca berlakunya inflasi?

- I Peningkatan tinggi permintaan berbanding penawaran barang
- II Peningkatan tinggi penawaran berbanding permintaan barang
- III Penduduk meramalkan kejatuhan harga barang dan perkhidmatan
- IV Kenaikan kos pengeluaran barang dan perkhidmatan

- A. I dan II
- B. I dan IV
- C. II dan III
- D. III dan IV

18. Carta 1 berkaitan dengan pengeluaran perabot oleh Syarikat Mohis Berhad pada tahun 2018.



Carta 1

Apakah tindakan yang perlu dilakukan bagi menangani jualan sedemikian?

- I Mengeluarkan produk baharu
- II Meneroka pasaran di tempat lain
- III Memulakan perniagaan yang baharu
- IV Meningkatkan pengeluaran secara besar – besaran

- A. I dan II
- B. I dan IV
- C. II dan III
- D. III dan IV

19. Puan Maria merupakan seorang pekerja di bahagian pentadbiran sebuah syarikat. Apakah tugas beliau?

- A. Mengedarkan produk bagi memenuhi keperluan pengguna
- B. Meningkatkan tahap pengeluaran produk
- C. Membuat penyata kewangan syarikat
- D. Menyelia fail dan dokumen syarikat

20. Maklumat berikut berkaitan dengan bahagian fungsian dalam organisasi perniagaan.

- Menyediakan sebut harga
- Memberi khidmat teknikal kepada pengguna

Apakah bahagian fungsian tersebut?

- A. Jualan
- B. Kewangan
- C. Pemasaran
- D. Pengagihan

21. Maklumat berikut berkaitan dengan peranan bagi suatu bahagian fungsian.

Bahagian Fungsian	Peranan
P	Memastikan keselamatan sistem

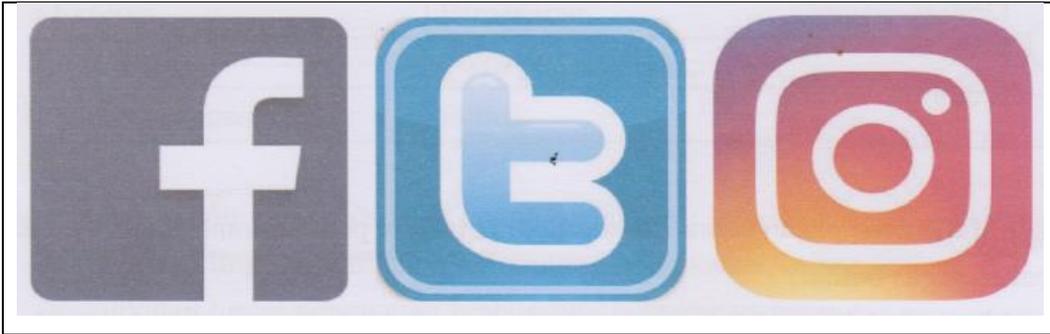
Apakah P?

- A. Pengagihan
- B. Khidmat pelanggan
- C. Pengurusan sumber manusia
- D. Teknologi maklumat dan komunikasi

22. Apakah kelebihan e-dagang kepada peniaga?

- A. Mengurangkan persaingan
- B. Meluaskan liputan persaingan
- C. Memudahkan jualan kredit
- D. Mengurangkan risiko penyelewengan

23. Maklumat berikut berkaitan dengan penggunaan teknologi maklumat.



Apakah risiko yang dihadapi oleh peniaga sekiranya menggunakan saluran tersebut?

- I Pasaran yang terlalu luas
- II Komen negatif terhadap produk
- III Terdedah kepada penipuan bayaran
- IV Meningkatkan kos promosi perniagaan

- A. I dan II
- B. I dan IV
- C. II dan III
- D. III dan IV

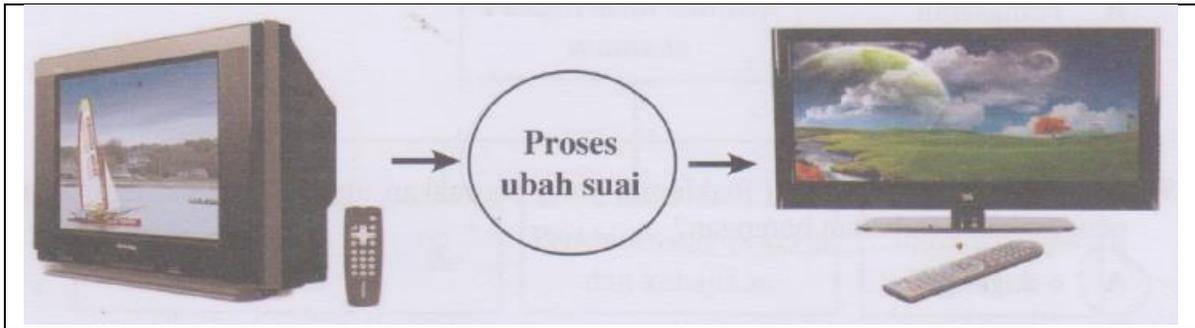
24. Maklumat berikut berkaitan dengan satu bahagian fungsian.

- Menyediakan faedah perubatan untuk staf dan ahli keluarga
- Mewujudkan sistem kenaikan pangkat berasaskan kecemerlangan
- Mengadakan program latihan pembangunan kerjaya

Apakah bahagian fungsian yang bertanggungjawab terhadap perkara – perkara tersebut?

- A. Kewangan
- B. Pemasaran
- C. Sumber manusia
- D. Khidmat pelanggan

25. Gambar 2 berkaitan dengan aliran kerja satu bahagian fungsian dalam aktiviti perniagaan.



Gambar 2

Apakah bahagian fungsian tersebut?

- A. Jualan
 - B. Pemasaran
 - C. Pengurusan sumber manusia
 - D. Penyelidikan dan pembangunan
26. Encik Daniel menghadapi masalah kemerosotan jualan akibat lambakan produk baharu yang lebih berkualiti dan menarik di pasaran.

Bahagian fungsian manakah yang bertanggungjawab menangani masalah tersebut?

- A. Pemasaran
 - B. Pengeluaran
 - C. Khidmat pelanggan
 - D. Penyelidikan dan pembangunan
27. Jawatan manakah yang terlibat dalam bahagian fungsian kewangan?
- A. Pengurus belian
 - B. Penyelia jualan
 - C. Penyelaras ICT
 - D. Pegawai kredit

28. Maklumat berikut berkaitan dengan peranan bahagian fungsian dalam aktiviti perniagaan.

- Menentukan pemilihan pembekal
- Menentukan kuantiti dan spesifikasi barang

Apakah bahagian fungsian yang terlibat?

- A. Pengeluaran
- B. Pemasaran
- C. Pembelian
- D. Pengagihan

29. Apakah aplikasi teknologi maklumat yang digunakan untuk membuat tempahan dan pengesahan pembelian barangan?

- A. e-dagang
- B. e-banking
- C. e-pemasaran
- D. e-government

30. Bahagian fungsian manakah yang dapat membantu peniaga menjual produknya secara atas talian?

- A. Teknologi maklumat dan komunikasi
- B. Pengurusan pelanggan
- C. Pengagihan
- D. Pemasaran

31. Encik Rahim seorang pemilik restoran menerima bahan mentah perniagaannya daripada pemborong Hidayah setiap 3 hari. Beliau membuat bayaran dengan menggunakan cek.

Encik Rahim terlibat dalam interaksi dengan

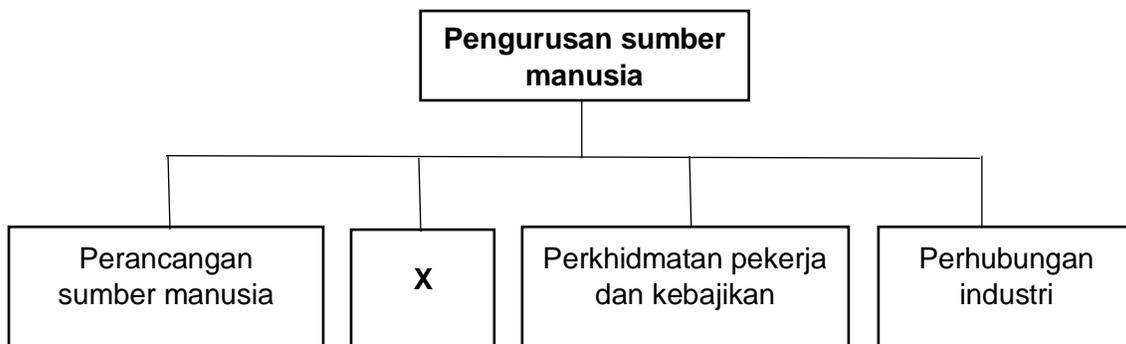
- A. Bank
- B. Pembekal
- C. Pelanggan
- D. Agensi kerajaan

32. Apakah kepentingan yang diperoleh oleh peniaga yang berinteraksi dengan organisasi luar?

- I Menambah sumber perniagaan
- II Mewujudkan jaringan perniagaan
- III Mematuhi jadual pengeluaran yang ditetapkan
- IV Menggunakan dokumen perniagaan dengan cekap

- A. I dan II
- B. I dan IV
- C. II dan III
- D. III dan IV

33. Rajah 3 berkaitan dengan bahagian fungsian pengurusan sumber manusia.



Rajah 3

Apakah X?

- A. Kemudahan pekerja semasa bertugas
- B. Perkhidmatan kesatuan pekerja
- C. Proses pengambilan pekerja
- D. Latihan dan pembangunan

34. Antara yang berikut, aspek manakah mampu meningkatkan kecekapan pekerja?

- I Mengagihkan tugas mengikut kebolehan
- II Menyediakan penginapan untuk pekerja
- III Menjalankan program motivasi
- IV Mewujudkan hubungan yang harmonis

- A. I dan II
- B. I dan IV
- C. II dan III
- D. III dan IV

35. Apakah fungsi unit latihan dan pembangunan dalam pengurusan sumber manusia?

- A. Kenaikan pangkat
- B. Kemudahan rekreasi
- C. Proses pengambilan pekerja
- D. Program induksi untuk pekerja

36. Apakah factor yang akan dipertimbangkan oleh pihak bank untuk meluluskan sesuatu pinjaman?

- I Nama perniagaan
- II Lokasi kilang
- III Nilai aset yang dicagar
- IV Tempoh bayaran balik pinjaman

- A. I dan II
- B. I dan IV
- C. II dan III
- D. III dan IV

37. Antara yang berikut, yang manakah kepentingan penyata kewangan kepada pihak – pihak tertentu dalam perniagaan?

	Pihak Berkepentingan	Kepentingan
I	Pengurusan	Menentukan jumlah dividen yang perlu dibayar kepada pemegang saham
II	Pelabur	Membuat keputusan untuk melabur atau melepaskan pegangan ke atas saham syarikat
III	Pembiaya	Panduan bagi menyusun strategi perniagaan seterusnya
IV	Pekerja	Asas kepada tuntutan untuk mendapatkan royalty

- A. I dan II
- B. I dan IV
- C. II dan III
- D. III dan IV

38. Mengapakah sesetengah iklan yang disiarkan di televisyen tidak mempamerkan harga produk?

- A. Menjimatkan kos penyiaran iklan
- B. Meningkatkan jualan dan keuntungan
- C. Mengelakkan pesaing mengeluarkan produk yang sama
- D. Mendorong pengguna mencari produk tersebut di pasaran

[Lihat halaman sebelah

39. Rajah 4 menunjukkan prestasi jualan kasut sukan perniagaan Encik Rashid.

Apakah tindakan yang boleh diambil oleh Encik Rashid untuk memulihkan perniagaannya?

- A. Mengubah cita rasa dan permintaan pengguna
- B. Mewujudkan hubungan baik dengan pekerja
- C. Mengubah strategi pemasaran produk
- D. Menambah jumlah stok semasa

40. Maklumat berikut berkaitan dengan media pengiklanan.

Sebuah pasar mini yang baru dibuka di sebuah taman perumahan ingin mengadakan promosi kepada penduduk sekitar.

Antara yang berikut, media pengiklanan manakah yang sesuai digunakan?

- I Surat khabar
 - II Halaman kuning
 - III Risalah
 - IV Poster
-
- A. I dan II
 - B. I dan IV
 - C. II dan III
 - D. III dan IV

KERTAS PEPERIKSAAN TAMAT